



# LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

## Une approche pragmatique

Dans des contextes de crises aiguës mais aussi dans des ambiances de travail dégradées, de nombreuses structures se sont engagées dans la prévention des RPS.

Le plus souvent, une approche uniquement quantitative ou centrées sur les individus produisent des résultats mais avec des effets limités.



En accord avec les préconisations de l'Anact, les consultants d'Empeiria Conseils proposent également d'explorer d'autres voies en développant une approche qualitative fondée sur le travail et son organisation. Cette approche qualitative peut aussi être associée à l'approche quantitative WOCCQ.

L'objectif est de s'attaquer aux causes profondes des RPS et ainsi s'orienter vers une prévention durable.

## Les risques psychosociaux, un sujet complexe

- Avec différentes manifestations,
- Qui nécessite une approche systémique (multifactoriel),
- Où curatif et préventif se côtoient : on apprend du curatif pour construire le préventif.

## A dépassionner

- RPS, des situations individuelles et collectives dans un environnement professionnel,
- La concertation entre les différents acteurs pour une prise de décision partagée,
- Partager des représentations communes : le champ des RPS, définir de quoi on parle,
- L'analyse, une approche systémique et combinatoire.

## Dans une orientation solution

- Un traitement maîtrisé et pragmatique : gestion des processus et intégration au plus près des politiques HSE existantes, des solutions pragmatiques orientées résultats,
- La prévention: des processus solides en amont, des indicateurs (risques, conséquences, moyens),
- L'organisation de la prise en compte de la parole (signaux faibles et signaux forts).

## Notre méthodologie

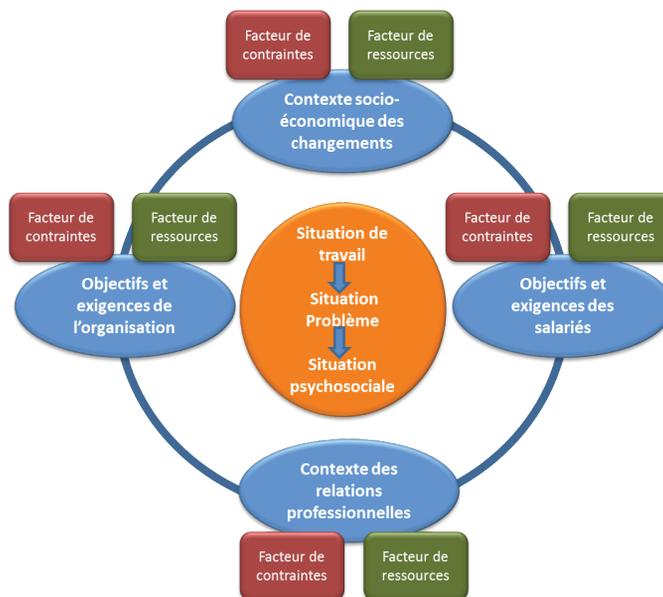
- Est orientée solution (vs recherche de coupable)
- Repose sur des modèles reconnus (Anact, Wocccq)
- Favorise le renouvellement du dialogue social en associant condition de travail et performance
- Intègre la prévention des RPS au Document Unique

### Analyse qualitative (ANACT) :

Elle repose sur l'analyse de situations de travail.

Les régulations ne fonctionnent plus, la situation de travail devient une situation problème.

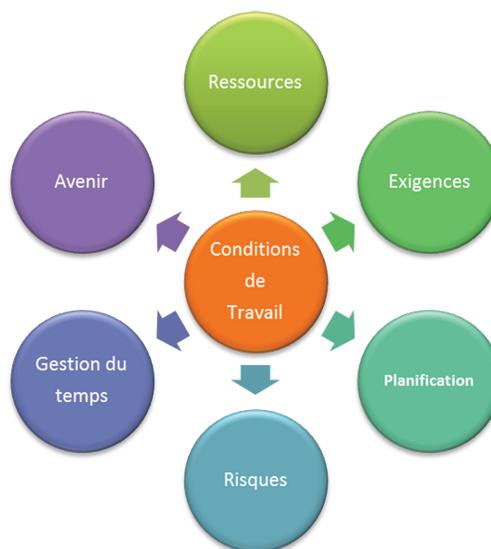
Leur analyse permettra de caractériser les situations psychosociales



### Analyse quantitative (WOCOCQ) :

Le questionnaire WOCOCQ repose sur un modèle scientifique qui identifie des facteurs de risque liés au sentiment de contrôle sur les conditions de travail :

- Ressources
- Avenir
- Exigences contradictoires
- Risques
- Planification
- Contraintes temporelles



EMPEIRIA EST - Tel : 06 08 90 60 67 - jfm@empeiria-conseils.fr  
EMPEIRIA SUD - Tel : 06 08 93 25 69 - eca@empeiria-conseils.fr  
EMPEIRIA SUD OUEST - Tel : 06 78 98 34 24 - fla@empeiria-conseils.fr  
EMPEIRIA OUEST - Tel : 06 88 88 71 44 - oda@empeiria-conseils.fr

[www.empeiria-conseils.fr](http://www.empeiria-conseils.fr)